

.....  
(pieczętka zamawiającego)

Nowy Sącz, 3.12.2015  
(miejsowość, data)

.....  
(podpis)

## Zapytanie ofertowe

### I. Zamawiający

PPHU InterCom\_plus Dariusz Ledniowski  
Ul. Jeremiego Wiśniowieckiego 119  
33-300 Nowy Sącz  
Tel. 507 146 877  
e-mail: darekl@icplus.pl

Osoba upoważniona do kontaktu w sprawie zapytania:

Dariusz Ledniowski- tel. 507 146 877

Branża w jakiej jest realizowany projekt: Produkcja maszyn i sprzętu biurowego

### II. Przedmiot zamówienia i podstawa prawna

Przedmiotem zamówienia jest opracowanie strategii wzorniczej dla Zamawiającego, która będzie rezultatem projektu planowanego przez niego do złożenia w ramach działania 1.4 „Wzór na konkurencję” Programu Operacyjnego Polska Wschodnia, Etap 1.

Wykonawca zobowiązuje się do przeprowadzenia audytu, dokonując analizy działalności Zamawiającego pod względem jego potencjału i potrzeb wzorniczych. Audyt ma na celu opracowanie Strategii wzorniczej i obejmować będzie: analizę wzorniczą Zamawiającego w zakresie oferty produktowej, modelu biznesowego, technologii, struktury organizacyjnej, procesów komunikacji, strategii marketingowej, zdefiniowania i charakterystyki klientów i konkurencji oraz kluczowych w kontekście Zamawiającego trendów branżowych, analizę potrzeb Zamawiającego w zakresie zarządzania wzornictwem, analizę pod kątem wykorzystania wzornictwa i potencjału rynkowego Zamawiającego.

Audyt obejmować będzie następujące obszary:

1. Analiza wzornicza w zakresie oferty produktowej;
2. Analiza wzornicza w zakresie modelu biznesowego;
3. Analiza wzornicza w zakresie strategii marketingowej;
4. Analiza wzornicza w zakresie technologii;
5. Analiza wzornicza w zakresie struktury organizacyjnej;
6. Analiza wzornicza w zakresie procesów komunikacji;
7. Analiza wzornicza w zakresie zdefiniowania i charakterystyki klientów i konkurencji;
8. Analiza trendów branżowych/rynkowych;
9. Analiza potrzeb w zakresie zarządzania wzornictwem;
10. Analiza oferty pod kątem wykorzystania wzornictwa i potencjału rynkowego.

W wyniku przeprowadzonego audytu Wykonawca zobowiązany jest przygotować strategię wzorniczą obejmującą co najmniej następujące elementy:

- 1) ogólną charakterystykę Beneficjenta zawierającą analizę wzorniczą przedsiębiorstwa w zakresie produktów, technologii, struktury organizacyjnej, procesów komunikacji z klientem, strategii marketingowej;
- 2) ogólny opis otoczenia Beneficjenta w zakresie designu zawierający co najmniej informacje odnośnie charakterystyki klientów, opis głównych konkurentów;
- 3) opis trendów rynkowych, określenie kluczowych w kontekście Beneficjenta trendów branżowych, społecznych i technologicznych o dużym potencjale wpływu na rynek Beneficjenta;
- 4) ocenę poziomu wykorzystania wzornictwa w firmie Beneficjenta oraz jej potencjału w tym zakresie;
- 5) zdefiniowanie problemów wzorniczych w firmie Beneficjenta (przy czym problemy te mogą dotyczyć zarówno produktu, jak i innych procesów biznesowych w firmie);
- 6) możliwości rozwiązania problemów wzorniczych w firmie Beneficjenta;
- 7) rekomendacje dalszych szczegółowych działań dla Beneficjenta.

### **III. Kody CPV**

79212000-3 - Usługi audytu

### **IV. Warunki udziału w postępowaniu oraz opis sposobu dokonania oceny ich spełnienia**

Wykonawca biorący udział w postępowaniu zobowiązany jest do przedstawienia następujących dokumentów:

1. Oświadczenia o braku podstaw do wykluczenia zgodnie z zapisami rozdziału VIII niniejszego zapytania
2. Dokumentu rejestrowego Wykonawcy nie starszego niż 6 m-cy, licząc od daty złożenia oferty, potwierdzającego, iż osoba podpisująca ofertę posiada odpowiednie pełnomocnictwa w tym zakresie tj. jest ujawniona w dokumencie rejestrowym jako uprawniona do zaciągania zobowiązań, a w przypadku podpisywania oferty przez osobę inną niż widoczna w dokumencie rejestrowym odpowiedniego pełnomocnictwa.
3. Oświadczenia o braku zaległości wobec ZUS i US oraz o posiadaniu sytuacji finansowej i organizacyjnej pozwalającej na realizację zamówienia
4. Dokumentów potwierdzających posiadane doświadczenie tj.
  - a. Informacji potwierdzających przeprowadzenie w ciągu ostatnich 5 lat kalendarzowych, a jeżeli okres działalności jest krótszy w tym okresie, co najmniej 3 projektów związanych z przeprowadzeniem audytu wzorniczego lub wdrożeniem na rynek nowych produktów lub usług w trzech różnych branżach gospodarki lub przeprowadził w ciągu ostatnich 5 lat, a jeżeli okres działalności jest krótszy w tym okresie, min. 3 projektu dotyczące przeprowadzenia audytu wzorniczego lub wdrożenia na rynek nowych produktów lub usług w branży, w której działa Zamawiający
  - b. Listy co najmniej 2 ekspertów, którzy będą odpowiadać za realizację przedmiotu zamówienia, z których każdy posiada doświadczenie w realizacji co najmniej trzech projektów w zakresie projektowania strategii rozwoju produktów (wyrobów lub usług) tj. przeprowadził co najmniej trzy projekty w tym zakresie wraz z wdrożeniem

na rynek w ostatnich pięciu latach w różnych branżach gospodarki lub przeprowadził 3 projekty w branży, w której działa Zamawiający

- c. Oświadczenia o ilości umów przedwstępnych zawartych w ramach konkursu 1.4 „Wzór na konkurencję” na dzień złożenia oferty wraz z oświadczeniem, iż w przypadku wyboru złożonej oferty Wykonawca posiada potencjał niezbędny do należytego świadczenia wszystkich zawartych umów oraz zapewnia ich realizację przez osoby posiadające niezbędne kwalifikacje.
- d. Oświadczenia o ilości usług planowanych do realizacji przez każdego z ekspertów wskazanych w ofercie wraz z oświadczeniem eksperta, iż posiada on możliwość zrealizowania usług w ramach wszystkich zgłoszonych projektów.

Ocena wskazanych powyżej warunków zostanie dokonana na zasadzie spełnia – nie spełnia. Wykonawca jest zobowiązany załączyć do oferty dokumenty potwierdzające posiadanie wymaganego doświadczenia i kwalifikacji.

Dokumentacją potwierdzającą doświadczenie mogą być w szczególności referencje odbiorców usług, przedstawiające zakres zrealizowanych prac wraz z osiągniętymi efektami.

## **V. Kryteria oceny oferty**

Zamawiający ustala następujące kryteria oceny oferty:

1. Cena brutto oferty – 85 punktów
2. Liczba ekspertów zgłoszonych do realizacji zamówienia – 15 punktów

## **VI. Informacja o sposobie dokonania ich oceny i wagach punktowych lub procentowych oraz opis sposobu przyznania punktacji za spełnienie danego kryterium oceny oferty**

### **Kryterium: Cena**

Kryterium ceny zostanie ocenione zgodnie z poniższym wzorem

$$\text{Cena oferty najniższej} / \text{cena oferty ocenianej} \times 85 \text{ pkt.}$$

Podstawą do obliczenia będzie cena brutto zamówienia podana na formularzu ofertowym lub w ofercie.

Obliczenia zostaną dokonane z dokładnością do drugiego miejsca po przecinku.

### **Kryterium: Liczba ekspertów**

Kryterium liczby ekspertów będzie oceniane zgodnie z następującymi zasadami:

<b>Liczba zgłoszonych ekspertów spełniających wymogi opisane w rodz. IV</b>	<b>Liczba punktów</b>
2	5 punktów
3	10 punktów
4 i więcej	15 punktów

## **VII. Termin składania ofert**

1. Termin składania ofert upływa **w dniu 14.12.2015 r. o godzinie 10.00**
2. Otwarcie ofert nastąpi **w dniu 14.12.2015 r. o godzinie 10.30 w siedzibie Zamawiającego**
3. Otwarcie ofert jest jawne.

## **VIII. Miejsce i forma składania ofert**

Oferty należy składać w siedzibie Zamawiającego pod adresem .....

1. Oferty można składać osobiście, przesyłką pocztową lub kurierską oraz za pośrednictwem poczty elektronicznej. Za datę złożenia oferty przyjmuje się datę jej wpływu do siedziby Zamawiającego.
2. Oferty należy składać w zamkniętej kopercie opisanej następującymi elementami:
  - a. Nazwą i adresem Zamawiającego
  - b. Nazwą i adresem Wykonawcy
  - c. Adnotacją „**Oferta na audyt wzorniczy. Nie otwierać do dnia 14.12.2015 r. do godziny 10.30**”
3. Oferty, które wpłyną do Zamawiającego po upływie terminu składania ofert nie będą rozpatrywane.
4. Każdy Wykonawca ma prawo do złożenia tylko 1 oferty. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych lub wariantowych.
5. Kwota oferty musi zostać wyrażona w polskich złotych. Oferty, których kwota zostanie wyrażona w innej walucie zostaną odrzucone.
6. Ofertę należy wypełnić w sposób czytelny na komputerze lub pismem maszynowym. Oferty wypełnione odręcznie nie będą podlegały ocenie.
7. Wszystkie oświadczenia, zarówno Wykonawcy jak i ekspertów powinny zostać dołączone w oryginale.
8. W przypadku składania dokumentów w językach obcych wymagane jest ich tłumaczenie na język polski. Tłumaczenie powinno zostać podpisane przez osobę dokonującą tłumaczenia. Zamawiający nie wymaga dokonywania tłumaczeń przysięgłych.

## **IX. Informacja na temat zakresu wykluczenia**

Zgodnie z zapisami wytycznych, w celu uniknięcia konfliktu interesów zamówienia nie może zostać udzielone podmiotom powiązanych osobowo lub kapitałowo z Zamawiającym.

Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu beneficjenta lub osobami wykonującymi w imieniu beneficjenta czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy a wykonawcą, polegające w szczególności na:

- a) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
- b) posiadaniu co najmniej 5% udziałów lub akcji,
- c) pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
- d) pozostawaniu w takim stosunku prawnym lub faktycznym, który może budzić uzasadnione wątpliwości co do bezstronności w wyborze wykonawcy, w szczególności pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

Wykonawca wraz z ofertą zobowiązany jest złożyć oświadczenie o niepozostawaniu z Zamawiającym w żadnym ze stosunków opisanych powyżej.

## **X. Warunki zmiany umowy zawartej w wyniku przeprowadzonego postępowania**

Nie przewiduje się zmiany warunków umowy zawartej w wyniku przeprowadzonego postępowania.

## **XI. Załączniki**

Załącznik 1: Formularz oferty

Załącznik 2: Oświadczenie o braku powiązań

Załącznik 3: Oświadczenie o braku zaległości wobec ZUS i US oraz o posiadaniu niezbędnych zasobów technicznych i finansowych

Załącznik 4: Oświadczenie o ilości podpisanych umów i zdolności do ich wykonania

Załącznik 5: Oświadczenie eksperta o zdolności do wykonania zamówienia

**Załącznik 1.****Formularz oferty**

Nazwa wykonawcy	
NIP wykonawcy	
Adres siedziby wykonawcy	
Termin ważności oferty	30 dni kalendarzowych licząc od daty ostatecznego terminu składania ofert

Cena netto usługi	..... zł Słownie: .....
VAT (procent i kwota)	..... zł Słownie: .....
Cena brutto	..... zł Słownie: .....

Doświadczenie wykonawcy zgodnie z zapisami rozdziału IV	
Branże, w ramach których wykonawca ma doświadczenie w projektowaniu oraz wdrażaniu produktów zgodnie z zapisami rozdziału IV	

Ekspert 1 wyznaczony przez wykonawcę do przeprowadzenia audytu	
Doświadczenie eksperta	
Branże, w ramach których ekspert ma doświadczenie w projektowaniu oraz wdrażaniu produktów	
Ekspert n wyznaczony przez wykonawcę do przeprowadzenia audytu	
Doświadczenie eksperta	
Branże, w ramach których ekspert ma doświadczenie w projektowaniu oraz wdrażaniu produktów	

Data i podpis osoby upoważnionej

.....

## Załącznik nr 2

.....  
Nazwa i adres wykonawcy

### Oświadczenie

Niniejszym oświadczamy, że nie istnieją pomiędzy nami a Zamawiającym powiązania osobowe lub kapitałowe, przez które rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu beneficjenta lub osobami wykonującymi w imieniu beneficjenta czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy a wykonawcą, polegające w szczególności na:

- a) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
- b) posiadaniu co najmniej 5% udziałów lub akcji,
- c) pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
- d) pozostawaniu w takim stosunku prawnym lub faktycznym, który może budzić uzasadnione wątpliwości co do bezstronności w wyborze wykonawcy, w szczególności pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

Data i podpis osoby upoważnionej

.....

**Załącznik nr 3**

.....

Nazwa i adres wykonawcy

**Oświadczenie**

Będąc upoważnionym do reprezentacji ...../nazwa wykonawcy/ oświadczam, że przedsiębiorstwo nie posiada zaległości wobec ZUS i US oraz znajduje się w sytuacji finansowej i organizacyjnej pozwalającej na realizację zamówienia.

Data i podpis osoby upoważnionej

.....



**Załącznik nr 4**

.....

Nazwa i adres wykonawcy

**Oświadczenie**

Będąc upoważnionym do reprezentacji ...../nazwa wykonawcy/ oświadczam, że do dnia złożenia oferty zawarliśmy ..... szt. umów przedwstępnych w ramach konkursu 1.4 „Wzór na konkurencję” Program Operacyjny Polska Wschodnia.

Jednocześnie oświadczam, że w przypadku wyboru złożonej przez nas oferty posiadamy potencjał niezbędny do należytego świadczenia wszystkich zawartych umów oraz zapewniamy ich realizację przez osoby posiadające niezbędne kwalifikacje

Data i podpis osoby upoważnionej

.....

**Załącznik nr 5**

.....  
Nazwa i adres wykonawcy

**Oświadczenie**

Jako ekspert wskazany przez ..... / nazwa firmy / do realizacji audytu wzorniczego w ramach działania 1.4 „Wzór na konkurencję” Program Operacyjny Polska Wschodnia na rzecz ..... / nazwa Zamawiającego/ oświadczam, że jestem zgłoszony jako ekspert do wykonania ..... szt. innych usług w ramach ww. działania.

Jednocześnie oświadczam, że posiadam możliwość zrealizowania usług w ramach wszystkich zgłoszonych do konkursu projektów.

Data i podpis osoby upoważnionej

.....