

REGULAMIN ROZPATRYWANIA REKLAMACJI

1. Regulamin rozpatrywania reklamacji dotyczy zgłoszeń usterek/wad towaru zakupionego w firmie P.P.H.U. INTERCOM_PLUS Dariusz Ledniowski – Podrzecze 228, 33-386, Podegrodzie, zwanej dalej: INTERCOM.
2. Reklamowany towar musi być dostarczony do działu reklamacji należycie zabezpieczony na czas transportu, by wykluczyć możliwość powstania usterki z winy użytkownika, czy też transportu.
3. Reklamacje są rozpatrywane w terminie:
 - 21 dni **licząc od dnia dostarczenia reklamowanych produktów do magazynu INTERCOM.**
4. Przed wysłaniem paczki z reklamowanym towarem Klient powinien:
 - wysłać mailem na adres reklamacja@icplus.pl zgłoszenie reklamacji na formularzu, który można pobrać ze strony <http://www.icplus.pl/media/File/reklamacja-protokol.xls>,
 - poczekać na nadanie numeru RMA - zostanie on przesłany mailem w ciągu dwóch dni roboczych od otrzymania zgłoszenia,
 - załączyć do reklamowanych produktów, o ile to możliwe, wydruki testowe potwierdzające ich wadliwość.
 - zaadresować paczkę z wyraźnym zaznaczeniem, że ma ona trafić do Działu Reklamacji umieścić na paczce otrzymany numer RMA i wysłać do magazynu INTERCOM na adres: Podrzecze 228, 33-386, Podegrodzie.
5. Dział Reklamacji każdorazowo sprawdza poprawność nadesłanych produktów i dokumentów z danymi zawartymi w protokole reklamacyjnym, o którym mowa w punkcie 4.). W przypadku stwierdzenia niezgodności reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 28 dni określonym w punkcie 3.
6. Dział Reklamacji każdorazowo testuje nadesłany towar w celu potwierdzenia zgłaszanej wady.
7. W przypadku przekazania do reklamacji większej ilości reklamowanych produktów, czas rozpatrywania reklamacji może się wydłużyć, ze względu na techniczne możliwości, o czym Klient zostanie niezwłocznie poinformowany.
8. Reklamacji nie podlegają:
 - towary, których okres gwarancji minął,
 - uszkodzenia mechaniczne,
 - produkty puste / zużyte,
 - produkty, w których stan medium drukującego jest poniżej 20%,
 - uszkodzenia towarów powstałe, lub mogące powstać w wyniku nieprawidłowego zabezpieczenia podczas transportu od Klienta do Działu Reklamacji.

9. Reklamacje nie będą rozpatrywane jeśli:
- towar nie został zakupiony w INTERCOM,
 - stwierdzono próby naprawy, lub modyfikacji towaru,
 - brakuje, lub uszkodzone są plomby i oznaczenia pozwalające stwierdzić pochodzenie reklamowanego towaru.
10. W przypadku odrzucenia reklamacji, reklamowany produkt zwrócony zostanie Klientowi.
11. W sytuacjach spornych decyzję w sprawie rozpatrzenia reklamacji podejmuje Dyrektor Generalny. W razie wszelkich pytań i wątpliwości dotyczących rozpatrywania reklamacji prosimy o kontakt z Działem Reklamacji. reklamacja@icplus.pl.
12. Opłata manipulacyjna z tytułu zwrotu to 10% wartości netto zawracanego towaru, nie mniej niż 20zł. Opłata za zwrot jest naliczana automatycznie w chwili rozpatrywania i zatwierdzenia faktury korygującej w postaci odrębnej faktury VAT.