

WSPÓŁPRACA

Warunki współpracy

Przed dokonaniem pierwszego zakupu klient zobowiązany jest dostarczyć do Intercom_Plus następujące dokumenty:

- NIP,
- REGON,
- KRS / CEIDG,
- dane osoby kontaktowej,
- dane teleadresowe: adres e-mail, numer telefonu,
- zgoda na przesyłanie faktur drogą elektroniczną.

Zamówienia

- Intercom_Plus prowadzi wyłącznie sprzedaż hurtową,
- wszystkie ceny podawane przez firmę Intercom_Plus są cenami netto,
- firma Intercom zastrzega sobie prawo zmian cen, a także do pomyłek w cennikach. O wszystkich zmianach Partner będzie każdorazowo informowany w celu akceptacji nowych warunków współpracy,
- zamówienia złożone po godzinie 16:00 będą realizowane kolejnego dnia roboczego.

Sposoby składania zamówień:

- pisemnie,
- telefonicznie,
- faksem,
- pocztą elektroniczną,
- poprzez komunikatory internetowe (np.: Skype lub Gadu-Gadu),
- on-line poprzez system sprzedaży B2B (www.e-icplus.pl) ,
- on-line poprzez katalog produktów (<https://produkty.icplus.pl>).

Towary które zostały zamówione pod specjalne zamówienie wymagają formy pisemnej i nie podlegają zwrotowi.

Dostawa towaru

- Przy zamówieniach towaru do godziny 15:30 wysyłka towaru następuje tego samego dnia.
- Wysyłki realizujemy za pośrednictwem firm kurierskich DPD Polska lub Raben (wysyłki zagraniczne).
- Zasady naliczania kosztów transportu:
- Jeśli suma faktur jest większa od 600,- zł netto wszystkie przesyłki wychodzą

do Państwa na nasz koszt.

- Jeżeli natomiast suma ta jest mniejsza od 600,- zł netto za dany dzień naliczają się Państwu koszty transportu w wysokości 15,- zł netto.

- Przesyłki są wysyłane standardowo na ryzyko odbiorcy. Możliwe są także inne, indywidualne ustalenia z działem handlowym dotyczące kosztów wysyłki.

Zwrot towaru

W okresie 10 dni od daty wydania towaru Klient, może odstąpić od umowy sprzedaży w całości lub w części zamówienia. Odstąpienie od umowy może dotyczyć jedynie towaru pełnowartościowego, bez jakichkolwiek uszkodzeń lub zabrudzeń, na którego zwrot wyraził uprzednio zgodę Intercom_Plus. Towary pod specjalne zamówienie nie podlegają zwrotowi.

Termin płatności i limit kredytowy

- W przypadku rozpoczęcia współpracy dwie pierwsze transakcje muszą być zrealizowane przez Partnera gotówkowo (przedpłata na konto lub pobranie).
- Trzecia transakcja możliwa jest już z terminem płatności 7 dni.
- Każda kolejna transakcja realizowana jest z terminem płatności nawet do 30dni, oraz limitem kredytowym w wysokości 25.000,- zł.
- Wyższy limit kredytowy wymaga, dodatkowego zgłoszenia podmiotu do ubezpieczyciela, oraz dostarczenia mu wymaganych dokumentów, o które ubezpieczyciel poprosi w bezpośrednim kontakcie z naszym klientem.

Noty odsetkowe

Za przeterminowania w płatnościach powyżej 12 dni naliczane i wystawiane są Noty Odsetkowe w wysokości 13% (odsetki ustawowe).

Jeżeli przeterminowania w płatnościach będą przekraczać 30 dni to konieczne będzie przejście na gotówkową formę płatności (gotówka, przedpłata, pobranie) a także zmniejszenie limitu kredytowego.

Gwarancja na produkty

- W okresie gwarancji sprzedający gwarantuje prawidłową pracę produktu, przy zachowaniu odpowiednich warunków jego przechowywania i eksploatacji.
- Na produkty marki Icplus udziela się gwarancję do momentu wyczerpania się środka barwiącego w 80%, jednak nie dłużej niż 12 miesięcy od daty zakupu.
- Na produkty marki 123ink udziela się gwarancję dożywotnią lub do momentu wyczerpania się środka barwiącego.
- W przypadku wad produktu, uniemożliwiających prawidłowe użytkowanie drukarki, sprzedawca gwarantuje:
 - a) Wymianę wadliwego produktu na nowy, wolny od wad lub zwrot kosztów zakupu, zgodnie z życzeniem Klienta

- b) Zwrot kosztów naprawy drukarki (bez względu na to czy drukarka jest objęta jeszcze gwarancją producenta) jeżeli bezpośrednią przyczyną awarii jest zastosowanie produktów marki Icplus i 123ink.
- Stosowanie produktów marki Icplus i 123ink nie narusza gwarancji udzielanych przez producentów lub dystrybutorów urządzeń drukujących.

Reklamacje

Firma Intercom_Plus nie bierze odpowiedzialności i nie rozpatruje reklamacji uszkodzeń/braków wynikłych z winy spedytora. Reklamacje dotyczące braków/pomyłek/uszkodzeń zawinionych przez firmę Intercom_Plus przyjmowane są do 48 godzin od daty dostarczenia przesyłki i rozpatrywane są do 21 dni roboczych od momentu dostawy uszkodzonego towaru. Reklamacje dotyczące wad produktów (w trakcie ich użytkowania / po rozpakowaniu przez klienta) rozpatrywane są jedynie na podstawie zgłoszenia reklamacyjnego.